

INSTALL PARTY :

INFORMATIONS ET RETOURS DES VISITEURS

Informations personnelles

Nom :

Prénom :

Votre tranche d'âge ?

moins de 18 ans

entre 18 et 25 ans

entre 26 et 40 ans

entre 41 et 55 ans

entre 56 et 70 ans

70 ans et plus

Courriel (facultatif) :

.....@.....

A. Accueil

Pour mieux répondre à votre demande, merci de nous fournir quelques informations sur vous-même et le matériel dont vous disposez.

1. Vous êtes venu(e) pour :

- découvrir les distributions GNU/Linux présentes à l'*install party*,
- un accompagnement pour l'installation et l'utilisation d'une distribution libre,
- une aide pour résoudre un problème technique spécifique à votre matériel,
- un petit coup de pouce pour pouvoir se débrouiller seul(e) ensuite.

2. Avez vu déjà participé à une *install party* ou un évènement Toulibre ?

oui

non

3. Avez-vous déjà entendu parlé de :

Logiciels Libres :

oui

vaguement

non

GNU/Linux :

oui

vaguement

non

4. Comment vous situez-vous dans l'utilisation de l'outil informatique ?

- novice débutant confirmé expert

5. Connaissez-vous des personnes confirmées ou expertes déjà utilisatrices de GNU/Linux ?

- oui, proches oui, éloignées non, aucune je ne sais pas

6. Au sujet de votre ordinateur, vous envisagez de :

- découvrir une distribution libre et l'installer sans modifier l'ordinateur,
 installer une distribution libre à côté du système existant,
 remplacer complètement le système existant par une distribution libre.

7. Quelle est (ou sera) votre utilisation principale de l'ordinateur :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> bureautique | <input type="checkbox"/> musique | <input type="checkbox"/> jeux vidéo |
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> lecteur DVD/vidéo | <input type="checkbox"/> programmation |
| <input type="checkbox"/> messagerie instantanée | <input type="checkbox"/> création multimédia | <input type="checkbox"/> professionnelle |

8. Votre ordinateur est déjà équipé de (plusieurs choix possibles) :

- | | | |
|--|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Windows 98/XP | <input type="checkbox"/> Windows 8/10 | <input type="checkbox"/> je ne sais pas |
| <input type="checkbox"/> Windows Vista/7 | <input type="checkbox"/> Mac OS | <input type="checkbox"/> aucun |
- autre système d'exploitation :

9. Avez-vous fait une sauvegarde de vos données importantes ?

- oui non

10. Avez-vous défragmenté le disque dur de l'ordinateur ?

- oui non je ne sais pas

11. Avez-vous visité les différents stands présents avant de choisir votre distributions ?

- oui non

Si oui, lesquels :

B. Satisfaction

Heure d'arrivée :
Heure de prise en charge :
Prénom du bénévole :

Heure de départ :
Numéro de poste :

Pour améliorer l'organisation des prochaines install party, merci de nous donner votre avis.

1. À l'accueil, vous avez attendu :

pas du tout un peu beaucoup trop longtemps

2. Au cours de l'installation, les informations fournies étaient :

En quantité : suffisantes trop nombreuses pas assez nombreuses
En clareté : compréhensibles trop techniques pas assez techniques

3. En fin d'installation, votre ordinateur est-il pleinement fonctionnel ?

oui non

Merci de préciser ce qui ne fonctionne pas :

4. Quelle distribution GNU/Linux vous a-t-on installé ?

Ubuntu Fedora Debian openSUSE
 Autre :

5. Le bénévole a-t-il pu répondre à toutes vos questions ?

oui non

Merci de préciser lesquelles :

6. Êtes vous satisfaits par l'aide qui vous a été proposée ?

très satisfait(e) satisfait(e) moyennement satisfait(e) pas satisfait(e)

7. Suite à la présentation de la distribution que l'on vous a installé, vous estimez :

- pouvoir l'utiliser sans difficulté,
- avoir besoin d'un accompagnement supplémentaire,
- qu'il est trop tôt pour se prononcer.

8. Recommanderiez-vous la distribution GNU/Linux qu'on vous a installé ?

- assurément probablement non je ne sais pas

9. Vos suggestions pour améliorer l'organisation de l'*install party*

.....
.....
.....
.....

10. Si vous souhaitez être inscrit(e) à la liste d'annonce des événements Toulibre, merci de fournir votre courriel :

.....@.....

Merci pour votre participation.